

## DEFINITIES - ARTIKEL 1

1. In deze Algemene voorwaarden Jeroen Buijs Hoveniers (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:
  - a. *Hovenier*: Jeroen Buijs Hoveniers, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 09173875
  - b. *Werkzaamheden*: Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke voor zowel binnen als buiten. Onder tuinen worden ook verstaan parken, groenstroken, sportvelden, etc. Het leveren van benodigde levende of dode materialen. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.
  - c. *Materialen*:
    - i. Levende materialen: producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen.
    - ii. Dode materialen: alle overige producten en materialen alsmede zand, grond, teelaarde en compost.
  - d. *Opdrachtgever*: Een natuurlijke of rechtspersoon die Hovenier een offerte heeft gezonden, dan wel met wie Hovenier over de totstandkoming van een overeenkomst onderhandelt dan wel met wie Hovenier een overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van de werkzaamheden.
  - e. *Overeenkomst*: De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Hovenier tot het verrichten van de werkzaamheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling daarop of wijziging daarvan.

## TOEPASSELIJKHEID - ARTIKEL 2

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, alle overeenkomsten tot uitvoering van werk-, koop- en verkoopovereenkomsten, alsmede alle andere overeenkomsten van Hovenier met Opdrachtgever.
2. Hovenier wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van de hand.
3. Voor het aangaan van de Overeenkomst wordt Opdrachtgever op de hoogte gesteld van de voorwaarden. Deze zijn vrij toegankelijk op de website van Hovenier ([www.jeroenbuijshoveniers.nl/voorwaarden](http://www.jeroenbuijshoveniers.nl/voorwaarden)) en worden desgevraagd kosteloos toegezonden.

## TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST - ARTIKEL 3

1. Hovenier doet een aanbod middels het uitbrengen van een offerte. Voordat een offerte wordt uitgebracht, stelt Hovenier zich op de hoogte van alle de met de uitvoering van de werkzaamheden verband houdende relevante informatie. Opdrachtgever heeft de plicht Hovenier in de gelegenheid te stellen deze informatie te vergaren en aan Hovenier uit eigen beweging alle voor de juiste uitvoering van de opdracht relevante informatie te verstrekken.
2. Hovenier brengt schriftelijk offerte uit. Onder schriftelijk wordt mede verstaan per e-mail.
3. De offerte is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 14 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.
4. De offerte bevat een werkomschrijving van de te verrichten werkzaamheden inclusief prijs op basis van de door Opdrachtgever aan Hovenier verstrekte informatie.
5. Tenzij anders overeengekomen, behoudt Hovenier alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze rechten, inclusief auteursrechten, zijn voorbehouden aan de hovenier. Op verzoek van de hovenier moeten deze materialen direct worden geretourneerd. Dit is onafhankelijk van andere wettelijke opties die de hovenier heeft om zijn rechten te beschermen.
6. Opdrachtgever mag geen materialen van Hovenier, waarop intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten van toepassing zijn, dupliceren, openbaar maken, exploiteren, gebruiken of tentoonstellen zonder de toestemming van Hovenier. Zonder expliciete schriftelijke goedkeuring van de hovenier of de rechthebbende, is het de opdrachtgever niet toegestaan het ontwerp zelfstandig of door derden te realiseren of te laten realiseren.

7. Tenzij anders vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht de kosten voor voorbereiding, ontwerp en tekenen te vergoeden aan Hovenier, als deze wel is gevraagd om tekenwerk te verrichten, maar uiteindelijk geen opdracht krijgt voor het uitvoeren van werkzaamheden of het leveren van zaken.

## OVEREENKOMST - ARTIKEL 4

1. Het accepteren van de offerte gebeurt door deze te ondertekenen. Indien Hovenier de ondertekende offerte niet ontvangt binnen de aangegeven termijn, vervalt de offerte automatisch.
2. De aanvaarding van de offerte wordt beschouwd als ongewijzigd wanneer Opdrachtgever instemt, of het duidelijk toestaat dat de uitvoering van het werk aanvangt.
3. Duidelijke fouten of vergissingen in Hovenier's publicaties, folders, afbeeldingen, tekeningen of vermelde gegevens zijn niet bindend voor Hovenier.
4. Als er een termijn is vastgesteld of genoemd voor het afronden van de werkzaamheden, dan geldt deze termijn nooit als absoluut. Bij overschrijding moet Opdrachtgever Hovenier schriftelijk op de hoogte stellen en een redelijke nieuwe termijn aanbieden om het werk af te ronden.
5. Hovenier behoudt zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
6. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet naar behoren nakomt, is hij aansprakelijk voor alle directe of indirecte schade en kosten die hieruit voortkomen aan de zijde van Hovenier.
7. Hovenier is verplicht om, indien de aard van de werkzaamheden dit vereist, voorafgaand aan de start van het werk zich te informeren over de aanwezigheid van kabels en leidingen in de grond.
8. Opdrachtgever is verplicht Hovenier op de hoogte te stellen van tekeningen van kabel- en leidingtrajecten op het terrein dat bewerkt gaat worden.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het doen van een zg. Klik-melding, om te voorkomen dat belangrijke kabels of leidingen over het hoofd worden gezien.
10. Schade aan onbekende kabels en/of leidingen vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Hovenier.

## VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER - ARTIKEL 5

1. Opdrachtgever stelt Hovenier in de gelegenheid de werkzaamheden te verrichten.
2. Opdrachtgever zorgt er voor dat Hovenier tijdig kan beschikken over de voor de werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor de werkzaamheden te verschaffen gegevens.
3. Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de werkzaamheden benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en adequaat laten uitvoeren van werkzaamheden door derden, die niet onder de verantwoordelijkheid van Hovenier vallen, zodat deze de voortgang van de werkzaamheden van Hovenier niet hinderen. Mocht er desondanks vertraging optreden, dan moet Opdrachtgever Hovenier hierover tijdig informeren.
5. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - b. onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - c. gebreken aan de (on)roerende zaak en/of (onder)grond waaraan/-op het werk wordt verricht;
  - d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - e. onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.

## PRIJS, EN PRIJSWIJZIGINGEN EN WIJZINGEN OVEREENKOMST - ARTIKEL 6

1. Alle vermelde bedragen en prijzen in offertes en overeenkomsten zijn inclusief BTW, tenzij expliciet anders vermeld. Hovenier heeft het recht om prijswijzigingen die voortvloeien uit wetgeving door te berekenen aan Opdrachtgever. Daarnaast mag Hovenier prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die ontstaan zijn na het tot stand komen van de overeenkomst maar voor de oplevering, aan Opdrachtgever doorberekenen. Als Hovenier deze prijsaanpassingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst doorvoert, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. Een dergelijke ontbinding geeft geen van beide partijen recht op schadevergoeding. Werk dat al uitgevoerd is, wordt afgerekend tegen de oorspronkelijk afgesproken prijs.
2. Wijzigingen in de overeenkomst, inclusief afwijkingen van de algemene voorwaarden, worden altijd schriftelijk vastgelegd, behalve de prijswijzigingen zoals beschreven in lid 1.
3. Wijzigingen in de overeenkomst die leiden tot een hogere prijs worden beschouwd als meerwerk, en wijzigingen die leiden tot een lagere prijs als minderwerk.
4. Meer- en minderwerk dienen, ongeacht de verplichting tot betaling van de hoofdsom, waar mogelijk schriftelijk geoffreerd te worden.
5. De wijzigingen in de overeenkomst worden geacht te zijn aanvaard door Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever instemt, of duidelijk toelaat dat de uitvoering van de betreffende werkzaamheden wordt gestart.

## OPSCORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST - ARTIKEL 7

1. Hovenier heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitenrechtelijk te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt.
  - b. Hovenier op basis van de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Is de ontbinding toe te rekenen aan Opdrachtgever, dan mag Hovenier schade en kosten die direct en indirect ontstaan zijn, op Opdrachtgever verhalen.
3. Bij ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen van Hovenier op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Hovenier besluit de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, behoudt hij zijn rechten uit de wet en de overeenkomst.
4. Als Hovenier besluit tot opschorting of ontbinding over te gaan op gronden zoals genoemd in dit artikel, is hij niet verplicht tot het vergoeden van enige schade of kosten die hierdoor ontstaan. Opdrachtgever is, vanwege het niet nakomen van zijn verplichtingen (wanprestatie), wel verplicht tot vergoeding van schade of schadeloosstelling.
5. In het geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, beslaglegging bij Opdrachtgever, schuldsanering of andere omstandigheden waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, mag Hovenier de overeenkomst onmiddellijk opzeggen of annuleren zonder enige vorm van schadevergoeding of schadeloosstelling. Na opzegging zijn de vorderingen van Hovenier op Opdrachtgever direct opeisbaar.
6. Indien Opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de door Hovenier reeds gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## OVERMAGT - ARTIKEL 8

1. Hovenier is vrijgesteld van het nakomen van verplichtingen naar Opdrachtgever indien hij door overmacht wordt gehinderd.
2. Overmacht omvat alle externe oorzaken, voorzien of onvoorzien, die buiten de invloed van Hovenier liggen, waardoor het redelijkerwijs onmogelijk wordt voor Hovenier om zijn verplichtingen na te komen. Dit wordt naast de wettelijke en jurisprudentiële definities begrepen.
3. Hovenier mag zich op overmacht beroepen zelfs als de belemmerende omstandigheden ontstaan nadat Hovenier zijn verplichtingen had moeten vervullen.
4. Tijdens een periode van overmacht heeft Hovenier het recht de

uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer dan twee maanden voortduurt, kunnen zowel Hovenier als Opdrachtgever de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding ontbinden.

5. Wanneer Hovenier ten tijde van het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen heeft vervuld, is hij gerechtigd om dit reeds voltooide deel, inclusief eventueel geleverd materiaal, afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een zelfstandige overeenkomst betreft.

## LEVERING EN CONFORMITEIT - ARTIKEL 9

1. Alle leveringen door Hovenier, die niet zijn inbegrepen in de afgesproken aanneemsom en dus niet in de prijs zijn verwerkt, worden afzonderlijk in rekening gebracht, naast de verschuldigde kosten voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.
2. Indien Hovenier oordeelt dat de uitvoering van de werkzaamheden door weersomstandigheden of tijdelijke terreincondities niet (tijdig) kan plaatsvinden, heeft hij het recht de werkzaamheden te onderbreken zonder dat dit Opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding. Hovenier behoudt zich ook het recht voor de aanplant uit te stellen als dit voor het aanslaan of de hergroei van het materiaal noodzakelijk is.
3. Hovenier garandeert de authenticiteit van de geleverde levende materialen zoals omschreven in de offerte en overeenkomst. Hovenier zal toezien op een kwalitatief goede samenstelling van de te leveren materialen, conform de wettelijke voorschriften en afgestemd op de voor Hovenier bekende bestemming of het gebruiksdoel.
4. Bij levering van materialen aan Opdrachtgever geldt dat eventuele beschadigingen bij ontvangst op het ontvangstbewijs genoteerd dienen te worden en binnen twee werkdagen na levering schriftelijk aan Hovenier gemeld moeten worden. Indien controle bij levering niet mogelijk is, moet dit eveneens op het ontvangstbewijs vermeld worden.
5. Hovenier staat in voor de hergroei van geleverde en verwerkte levende materialen gedurende het volgende groeiseizoen, mits de verzorging door hem wordt uitgevoerd, tenzij uitzonderlijke weersomstandigheden of overmacht van toepassing zijn.
6. Hovenier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van materialen of werkwijzen die door Opdrachtgever zelf zijn aangeleverd of voorgeschreven, indien deze onjuist blijken te zijn en Hovenier hiervan niet op de hoogte was of redelijkerwijs niet kon zijn, zelfs als Hovenier hiervoor heeft gewaarschuwd zonder dat dit heeft geleid tot een wijziging van de opdracht.
7. Hovenier is niet verantwoordelijk voor gebreken die na de oplevering van materialen optreden door ondeskundig gebruik, gebrek aan onderhoud, onzorgvuldigheid, of door veranderingen aangebracht door Opdrachtgever of derden. Ook staat Hovenier niet in voor gebreken veroorzaakt door normale slijtage of door externe factoren zoals weersinvloeden, die leiden tot verkleuren, ververen of werken van de materialen. Hovenier is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze gebreken.

## OPLEVERING - ARTIKEL 10

1. Oplevering van werkzaamheden vindt plaats wanneer deze feitelijk aan Opdrachtgever worden overgedragen. Werkzaamheden worden geacht opgeleverd te zijn zodra Hovenier aan Opdrachtgever, schriftelijk of mondeling, verklaart dat deze volledig zijn voltooid. Tevens wordt het werk als opgeleverd gezien zodra Opdrachtgever het werk (weer) in gebruik neemt, waarbij het gebruik van een deel van het werk impliceert dat het gehele werk als opgeleverd beschouwd wordt.

## BETALING - ARTIKEL 11

1. Betalingen moeten worden voldaan binnen veertien dagen na de datum van de factuur, in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Als er overeengekomen is om in termijnen te betalen, dient Opdrachtgever de betalingen uit te voeren volgens de termijnen die in de overeenkomst zijn vastgesteld.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij automatisch in verzuim en wordt het volledige openstaande bedrag direct opeisbaar.
4. Bij te late betaling is Hovenier gerechtigd om rente in rekening te brengen vanaf het einde van de betalingstermijn tot de dag dat het

volledige bedrag is ontvangen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente of, indien van toepassing, de wettelijke handelsrente.

- Als de betaling niet op tijd is, heeft Hovenier het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- Indien Opdrachtgever nalatig blijft in het tijdig voldoen van de betaling, mag Hovenier, na een aanmaning, incassokosten in rekening brengen. Voor consumenten worden de incassokosten berekend volgens het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals vermeld in artikel 6:96 BW, lid 5. Voor rechtspersonen of natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bedragen de incassokosten 15% van de hoofdsom met een minimum van €75.

#### EIGENDOMSVOORBEHOUD - ARTIKEL 12

- Alle door Hovenier, in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Hovenier totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Hovenier gesloten overeenkomst is nagekomen.
- Door Hovenier geleverde zaken mogen niet worden doorverkocht en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of enige andere wijze te bezwaren.

#### AANSPRAKELIJKHEID - ARTIKEL 13

- Hovenier is aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouwen, inventaris, personen of eigendommen van personen wordt veroorzaakt door nalatigheid, onvoorzichtigheid of foutieve handelingen van de aannemer, zijn personeel of onderaannemers. Hovenier is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
- Opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid om binnen redelijke grenzen maatregelen te nemen die schade kunnen voorkomen of beperken.
- Het recht op schadevergoeding vervalt indien niet tijdig, zoals in deze voorwaarden omschreven, aanspraak hierop wordt gemaakt.
- Hovenier is aansprakelijk voor schade ontstaan door of tijdens de uitvoering van de overeenkomst tot het maximumbedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Hovenier wordt uitgekeerd. Als de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Hovenier beperkt tot het betreffende factuurbedrag, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Hovenier.
- De aansprakelijkheid van Hovenier voor gebreken aan geleverde materialen is beperkt tot de overeengekomen prijs voor het geleverde. Voor dode materialen geldt dat de aansprakelijkheid van Hovenier niet verder reikt dan de garantiebepalingen van de leverancier toestaan. Indien Hovenier de identiteit van de leverancier van dode materialen bekendmaakt, is Opdrachtgever verplicht om eerst de leverancier aan te spreken voor schadevergoeding.
- Voor leveringen van zand, grond, teelaarde en compost geldt dat Hovenier niet aansprakelijk is als er vermenging met bij Opdrachtgever aanwezige grond plaatsvindt tijdens normale op- of verwerking.
- Opdrachtgever vrijwaart Hovenier voor aanspraken van derden als Hovenier schade veroorzaakt door onvoldoende, onjuiste of onvolledige informatie van of namens Opdrachtgever die, indien bekend bij Hovenier, de schade had kunnen voorkomen of beperken.
- Hovenier is niet aansprakelijk als de schade te wijten is aan opzet, grove schuld of ernstig verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, of door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door Opdrachtgever.
- Hovenier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verzakking van bodem, grond of teelaarde als deze verzakking geen verband houdt met werkzaamheden uitgevoerd door Hovenier.
- Hovenier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het vroegtijdig in gebruik nemen van het werk of een deel ervan.

- Hovenier is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van materialen of het volgen van een ontwerp voorgeschreven door Opdrachtgever.

#### KLACHTEN - ARTIKEL 14

- Klachten over gebreken in de uitvoering van de overeenkomst alsmede geleverde goederen dienen door Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij Hovenier.
- Klachten gedurende uitvoering van de overeenkomst/levering van de materialen dienen bij constatering schriftelijk te worden ingediend.
- Opdrachtgever wordt niet ontslagen van de normale zorg voor de geleverde materialen/uitgevoerde werkzaamheden na het indienen van een klacht.
- Het nalaten van voldoende onderhoud na oplevering kan ertoe leiden dat Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.
- Klachten over gebreken voortvloeiende uit de overeenkomst tussen Hovenier en Opdrachtgever schorten de betalingsverplichting niet op.

#### TEOPASSELIJK RECHT - ARTIKEL 15

- Op elke overeenkomst tussen hovenier en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.